

ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN
EFMI BUSINESS SCHOOL (EFMI)
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland
onder nummer: 24278414

Deze Algemene Voorwaarden Opleidingen treden in werking per 1 maart 2008,
eerder gepubliceerde Voorwaarden van EFMI komen hiermee te vervallen.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Aan de hierna met een hoofdletter aangeduide woorden en/of uitdrukkingen wordt de hieronder weergegeven betekenis toegekend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- | | |
|-----------------------|---|
| Inschrijfformulier: | het door EFMI aan de deelnemer verstrekte standaard inschrijfformulier voor het niet-initiële onderwijs, dat door de deelnemer ter inschrijving voor de opleiding dient te worden ingevuld conform Artikel 3.2 |
| Algemene voorwaarden: | deze algemene voorwaarden van EFMI |
| Artikel: | een artikel of bepaling van deze Algemene Voorwaarden |
| Deelnemer: | een natuurlijk persoon welke op grond van ondertekening van het inschrijfformulier een overeenkomst met EFMI is aangegaan om deel te nemen aan een opleiding.
Alsmede wordt hiermee bedoelt een rechtspersoon namens welke een deelnemer op grond van ondertekening van het inschrijfformulier een overeenkomst met EFMI is aangegaan om voor rekening en risico van deze rechtspersoon deel te nemen aan een opleiding. |
| EFMI: | EFMI Food Management Institute BV de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid handelende onder de naam EFMI Business School. De vennootschap is gevestigd te (3833 AC) Leusden, Heiligenbergerweg 5. |
| Opleiding: | iedere opleiding, leergang, cursus en/of andere onderwijsvorm, die niet behoort tot het initiële onderwijs zoals bedoeld in artikel 1.1 onder e van de Wet van 8 oktober 1992 houdende bepalingen met betrekking tot het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek. |
| Opleidingsreglement: | het door EFMI vastgesteld reglement |
| Overeenkomst: | iedere ingevolge artikel 3.2 tussen EFMI en de deelnemer gesloten overeenkomst. |

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Toepasselijkheid van door de deelnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen EFMI en de Deelnemer in verband met de Opleiding.
- 2.3 Van de Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk, door middel van een door de EFMI en de Deelnemer ondertekende Overeenkomst, worden afgeweken.
- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

- 2.5 Onder "schriftelijk" wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan per fax, e-mail, internet of ander elektronisch medium.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van EFMI zijn vrijblijvend.
- 3.2 Een Overeenkomst tussen EFMI en de Deelnemer komt tot stand zodra EFMI de ontvangst van het door de Deelnemer volledig en naar waarheid ingevulde Inschrijfformulier van de Deelnemer schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3 EFMI kan de deelname aan de Opleiding weigeren als het maximum aantal Deelnemers voor de desbetreffende Opleiding met de deelname van de Deelnemer zou worden overschreden of als de Deelnemer, naar het oordeel van EFMI, niet aan de eventuele toelatingsvereisten voor de desbetreffende Opleiding voldoet.
- 3.4 EFMI kan deelname aan de Opleiding weigeren als het maximum aantal van vier Deelnemers met een gelijke werkgever per opleidingsjaargang wordt overschreden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Inrichting van de Opleiding

De Opleiding zal plaatsvinden op een door EFMI aangewezen locatie en tijdstip, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5. Prijs en betaling

- 5.1 De Opleidingsprijs is exclusief BTW en inclusief opleidingsmateriaal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De van toepassing zijnde opleidingsprijs is de prijs genoemd in de jaarlijkse opleidingsbrochure van de betreffende Opleiding.
- 5.2 Betaling door de Deelnemer dient plaats te vinden binnen 30 (dertig) kalenderdagen na factuurdatum op een door EFMI aangewezen bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Betaling door de Deelnemer dient uitsluitend te geschieden in euro (EUR), zonder verrekening, korting of opschorting. Indien en voorzover er transactiekosten verbonden zijn aan de door de Deelnemer gekozen wijze van betaling, zijn deze kosten voor rekening en risico van de Deelnemer.
- 5.4 In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de Deelnemer, onverminderd de overige rechten van EFMI en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, over het openstaande factuurbedrag tot aan het tijdstip van algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd. Alle nog niet betaalde facturen worden terstond opeisbaar en alle gevolgen van niet-nakoming treden terstond in.
- 5.5 Indien de betaling door de Deelnemer niet in overeenstemming met het bepaalde in de Artikelen 5.2 en/of 5.3 is geschied, behoudt EFMI zich, onverminderd de andere haar toekomstige rechten, het recht voor deelname aan de Opleiding te weigeren tot het tijdstip waarop de betaling in overeenstemming met het bepaalde in de Artikelen 5.2 en/of 5.3 is geschied.
- 5.6 Alle buitengerechtelijke kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure, alsmede alle gerechtelijke kosten, die EFMI heeft gemaakt als gevolg van de niet-nakoming van de Deelnemer, komen voor rekening van de Deelnemer.
- 5.7 Betalingen van de Deelnemer strekken primair ter voldoening van de in Artikel 5.5 bedoelde verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschuldigde rente en worden daarna

in mindering gebracht op dat deel van de hoofdsom dat EFMI aanwijst, ongeacht andersluidende instructies van de Deelnemer ter zake.

Artikel 6. Annulering

- 6.1 De Deelnemer heeft het recht zijn deelname aan de Opleiding schriftelijk te annuleren. Bij annulering is de Deelnemer, tenzij sprake is van, door de Deelnemer aan te tonen, zwaarwegende omstandigheden, waarbij de zwaarwegendheid van de omstandigheden ter beoordeling van EFMI is, de volgende kosten verschuldigd:
- tot 4 (vier) weken voor aanvang van de Opleiding kan er kosteloos worden geannuleerd.
 - bij annulering binnen 4 (vier) weken voor aanvang van de Opleiding is € 500 annuleringskosten verschuldigd.
 - vanaf de dag dat de Opleiding aanvangt is men 100% van de opleidingskosten verschuldigd.
- 6.2 Het aantal dagen tussen de aanvang van de Opleiding en de annulering wordt berekend vanaf de dag dat de schriftelijke annulering door EFMI is ontvangen.
- 6.3 Indien de Deelnemer het door hem aan EFMI verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan, zal EFMI het hem toekomende bedrag, met inachtneming van Artikelen 6.1 en 6.2, aan de Deelnemer terugbetalen op een door Deelnemer aangewezen bank- of girorekening.
- 6.4 Vóór aanvang van de Opleiding mag de Deelnemer op ieder moment kosteloos worden vervangen door een natuurlijk persoon, mits deze voldoet aan de in Artikel 3.3 gestelde voorwaarden en instemt met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.5 EFMI behoudt zich het recht voor de Opleiding uit te stellen of geen doorgang te laten vinden indien het aantal aanmeldingen voor de Opleiding onvoldoende is. Door de Deelnemer kunnen daaraan geen rechten worden ontleend.
- 6.6 EFMI is gerechtigd de Deelnemer de toegang tot een Opleiding te ontzeggen dan wel de Overeenkomst te beëindigen indien de Deelnemer de regels zoals bedoeld in Artikel 7.2, naar het oordeel van EFMI, niet of onvoldoende naleeft.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1 EFMI zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en de kwaliteit van de Opleiding te bewaken. EFMI stelt de Opleiding vast en mag de Opleiding te allen tijde wijzigen onder bewaking van de kwaliteit daarvan.
- 7.2 De Deelnemer is gehouden de door EFMI voorgeschreven regels zoals verwoord in het Opleidingsreglement strikt na te leven.

Artikel 8. Klacht en reclame ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1 Indien EFMI een door de Deelnemer ingediende klacht ter zake van uitvoering van de Overeenkomst gegrond bevindt, zal EFMI de Overeenkomst alsnog uitvoeren op de wijze zoals overeengekomen tussen EFMI en de Deelnemer, of afhankelijk van de aard van de klacht, een alternatieve oplossing proberen te vinden.
- 8.2 Eventuele reclames naar aanleiding van de klacht dienen binnen (8) acht kalenderdagen na ontdekking van de tekortkoming, doch uiterlijk binnen 3 (drie) kalendermaanden na de laatste dag van de Opleiding, niet zijnde de dag waarop uitsluitend een examen of toets wordt afgelegd, schriftelijk te worden ingediend met een gedetailleerde omschrijving en onderbouwing van de klachten, bij gebreke waarvan de Deelnemer EFMI niet meer aansprakelijk kan stellen in verband met de klacht.
- 8.3 De Deelnemer is niet gerechtigd de betaling ter zake van de Opleiding op te schorten op de grond dat door hem / haar een klacht en/of reclame is ingediend.

- 8.4 De Deelnemer heeft recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de door hem aan EFMI betaalde prijs voor de Opleiding indien en voor zover de door hem ingediende klacht door EFMI gegrond is bevonden en het alsnog uitvoeren van de Overeenkomst voor de Deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden of onmogelijk is ten gevolge van de tekortkoming van EFMI.
- 8.5 Vorderingen of verweren gebaseerd op de stelling dat de uitvoering van de Overeenkomst niet beantwoordt aan hetgeen de Deelnemer redelijkerwijs mocht verwachten, verjaren door verloop van 1 (één) kalenderjaar na afloop van de Opleiding.
- 8.6 Voor klachten met betrekking tot de examinering/toetsing van de Deelnemer is de 'Regeling Beroep Examinering en Toetsing' van toepassing.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van EFMI, is EFMI ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de Deelnemer is gebaseerd, slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot maximaal het factuurbedrag dat door de Deelnemer voor de Opleiding werd betaald.
- 9.2 EFMI is, ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de Deelnemer is gebaseerd, nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval is begrepen, maar niet beperkt is tot gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten, gemiste besparingen, schade door productie- en of bedrijfsonderbrekingen of stagnatie en/of schade als gevolg van verloren werk- en of reistijd.
- 9.3 EFMI is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of schade aan eigendommen van de Deelnemer, ongeacht waar de Opleiding plaatsvindt.
- 9.4 EFMI is, ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de Deelnemer is gebaseerd, niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten voor wie zij volgens de wet aansprakelijk is en/of derden die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.
- 9.5 De in Artikel 9.1 opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien en voor zover aansprakelijkheid van EFMI voor de desbetreffende schade is verzekerd onder enige Overeenkomst van verzekering en de desbetreffende verzekeraar tot uitkering overgaat. In dat geval is EFMI slechts aansprakelijk voor het bedrag dat onder de desbetreffende verzekering wordt uitgekeerd in het desbetreffende geval. EFMI is niet verplicht rechten onder enige door haar afgesloten verzekering geldend te maken, indien zij door de Deelnemer aansprakelijk wordt gehouden. Het bepaalde in Artikelen 9.2, 9.3 en 9.4 is onverkort van toepassing.
- 9.6 EFMI bedingt alle wettelijke en contractuele rechten en verweren, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan inroepen mede ten behoeve van al diegenen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 9.7 EFMI mag bij uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen en is te allen tijde gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden jegens de Deelnemer in te roepen.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Indien de behoorlijke nakoming door EFMI ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van EFMI komen, waaronder de omstandigheden genoemd in Artikel 10.2, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend onmogelijk is, heeft EFMI het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.2 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van EFMI komen, zijn te kort aan gastdocenten, werkstaking, in-, uit- en/of doorvoerverboden van voor de Opleiding benodigde hulpmiddelen, vervoersproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers van EFMI of transportondernemingen, natuur- en/of kernrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging, terroristische acties en/of aanslagen.
- 10.3 EFMI zal de Deelnemer zo spoedig mogelijk omtrent het bestaan van een overmachtsituatie in kennis stellen en mededelen in hoeverre zij de Overeenkomst kan uitvoeren.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten

- 11.1 De Deelnemer mag uitsluitend gebruik maken van logo's, octrooien, auteursrechten en/of enige andere intellectuele eigendomsrechten van EFMI in het kader van de Overeenkomst.
- 11.2 Op het door EFMI verstrekte Opleidingsmateriaal berusten intellectuele eigendomsrechten die aan EFMI en/of derden toebehoren. Uit het door EFMI verstrekte materiaal mag niets worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of enige gegevensdrager, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EFMI.
- 11.3 Het is de Deelnemer verboden om van EFMI verkregen vertrouwelijke informatie op welke wijze dan ook aan derden bekend te maken, behoudens voor zover vereist door het toepasselijk recht.

Artikel 12. Partiële nietigheid / Conversie

Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, onwettig, niet verbindend of niet uitvoerbaar zal zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van kracht. Partijen zullen al het mogelijke doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de ongeldige, onwettige niet verbindende of niet uitvoerbare bepaling, in aanmerking nemende de inhoud en het doel van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 13. Toepasselijk recht / Bevoegde rechter

- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen EFMI en de Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De bevoegde rechter te Amersfoort is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan tussen EFMI en de Deelnemer voortvloeiende uit of in verband met de Overeenkomst en/of uitvoering van de Overeenkomst alsmede in verband met deze Algemene Voorwaarden. Uitsluitend indien en voorzover de Deelnemer een natuurlijk persoon/rechtspersoon is met woon- of vestigingsplaats in Nederland is, is de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Deelnemer bij uitsluiting bevoegd.

1^{ste} opmaak Betalingsvoorwaarden Opleidingen – Rotterdam november 2003

2^{de} opmaak Betalingsvoorwaarden Opleidingen – Rotterdam september 2004 (waarmee eerdere voorwaarden komen te vervallen)

1^{ste} opmaak Algemene Voorwaarden Opleidingen – Rotterdam november 2006 (waarmee eerdere voorwaarden komen te vervallen)

2^{de} opmaak Algemene Voorwaarden Opleidingen – Leusden maart 2008 (waarmee eerdere voorwaarden komen te vervallen)